

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE (SIG)

MACROLAIN SL, empresa especializada en el **diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y de Protección Contra Incendios (PCI)**, entiende la Calidad y el Medio Ambiente como prioridades fundamentales para alcanzar el liderazgo, el crecimiento y la máxima eficacia operativa. Por ello, la Dirección de **MACROLAIN SL** asume el compromiso de implantar, mantener y mejorar continuamente un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)** basado en los estándares internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **ISO 14001:2015**.

Para asegurar la excelencia del servicio frente a terceros y optimizar nuestros procesos internos, la Dirección, junto con los responsables y empleados de la organización, planifica y desarrolla sus actuaciones de acuerdo con los siguientes pilares de nuestra **Política de Gestión**:

1. **Satisfacción del Cliente y Cumplimiento Legal:** Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Garantizamos con compromiso el cumplimiento de los requisitos establecidos por ellos, con la legislación y reglamentación vigente aplicable a nuestras instalaciones y servicios, así como con cualquier otra exigencia que la organización suscriba.
2. **Eficacia Operativa y Capacitación del Personal:** Potenciar la eficacia de nuestros recursos humanos y tecnológicos para asegurar la máxima fiabilidad en cada intervención técnica. Promovemos el perfeccionamiento de la capacitación profesional de nuestro personal a través de un programa de formación continua en nuevas tecnologías de seguridad, sistemas PCI y sensibilización ambiental.
3. **Participación y Mejora Continua:** Involucrar a todo el equipo humano de **MACROLAIN SL**, fomentando sus aportaciones e ideas para la consecución de la Mejora Continua en los procesos operativos y de oficina. Evaluamos sistemáticamente el desempeño del SIG para adaptarnos de forma ágil a las exigencias de un mercado competitivo y en constante evolución.
4. **Protección del Medio Ambiente y Responsabilidad:** En compromiso activo con la protección de nuestro entorno y la prevención de la contaminación, integrando criterios ambientales en la planificación de nuestras intervenciones técnicas. Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental derivado de nuestras actividades de instalación y mantenimiento mediante un uso responsable y eficiente de los recursos naturales, promoviendo la reducción en origen y garantizando que los residuos generados sean gestionados de manera segura y conforme a las mejores prácticas ambientales.

Considerando estas pautas, la Dirección de **MACROLAIN SL** reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, asegurando que esta Política de Gestión es entendida, implantada, mantenida al día y comunicada en todos los niveles de la organización y a nuestras partes interesadas.

La Dirección

En Colmenar Viejo, Madrid, a 25 de mayo de 2026.